

# Gemeinsame Wege im Tourismus

Tourismusverein Schorfheide-Chorin



**Weg frei für den Wassertourismus. Der Tourismusverein bemüht sich um regionale Zusammenarbeit. Foto: privat**

**Schorfheide (e.b.).** Der Tourismusverein Schorfheide-Chorin wird in der Öffentlichkeit wieder wahr genommen.

Die Reaktionen unserer Mitglieder, Beratungen in den kommunalen Verwaltungen oder die erfolgreiche Teilnahme an touristischen Veranstaltungen in unserer Region, stimmen uns für die anstehenden Aufgaben zuversichtlich. Unser Auftreten zur Landesgartenschau in Oranienburg vom 11. bis 13. Juli 2009 oder zur Regionalmesse „LandLeben – Das Grüne Wochenende 2009 im Barnim“ vom 29. bis 30. August 2009 in Buckow sind wichtige Marketingbausteine, welche wir für unsere Mitglieder durchführen.

Bei aller noch anstehenden Arbeit, sind wir nunmehr auf einem optimistischen Weg. Die Vorstandsarbeit wurde stabilisiert und unsere Mitglieder stimmten auf der letzten Mitgliederversammlung einem Positionspapier zu, welches sich kritisch mit der gegenwärtigen Tourismusstruktur im Landkreis auseinandersetzt, aber gleichzeitig eine klare zukunftsweisende Orientierung enthält.

Unser Verein soll nicht nur aus einzelnen touristischen Anbietern bestehen, welche einmal im Jahr einen Mitgliedsbeitrag bezahlen, sondern die gegenseitige Information, der Erfahrungsaustausch und auch die Zusammenarbeit bilden das verbindende

Element in unserer Vereinsarbeit.

Dabei stehen folgende Schwerpunkte im Zentrum unseres gemeinsamen Handelns:

- Unterstützung der Mitglieder des Vereines durch fachliche Beratung im Sinne des nachhaltigen Tourismus. Stärkere Anwendung der Kriterien des Qualitätssiegels des Landes Brandenburg, denn Qualität ist immer ein Prozess. Sie bezieht sich nicht nur auf ein Produkt, sondern im besonderen Maße auf die Dienstleistung.

- Abgestimmtes Auftreten in den kommunalen Vertretungen von der Gemeinde bis zum Landkreis.

Wenn man Entscheidungen auf dem touristischen Gebiet trifft, dann bitte gemeinsam mit uns.

- Förderung und Unterstützung von Ideen, Aktivitäten und Projekten unserer Leistungsträger.

- Durchführung und Unterstützung von touristisch relevanten Veranstaltungen im Vereinsgebiet.

- Eine nutzbringende Vernetzung für alle Mitglieder im Internet.

Dabei geht es um die gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit und auch die sich gegenseitig ergänzende Akquise getreu dem Motto: Kommunikation ist nicht, was A sagt, sondern, was B versteht.

Insgesamt wird der Gast wieder stärker in das Zentrum unserer Arbeit gerückt.

Laut Statistik werden aus einem unzufriedenen Gast 220 Menschen, welche sich negativ über das entsprechende Unternehmen äußern, ohne es selbst zu kennen.

Dabei wollen wir die Besucher und Gäste in der Region Schorfheide-Chorin nicht erziehen, sondern mit ihnen auf gleicher Augenhöhe stehen. In den Hochburgen des Tourismus in Deutschland ist Zufriedenheit nur Mittelmaß. Wir werden zielstrebig mit unseren Mitgliedern daran arbeiten, dass erwarteter Service auch erlebter Service in allen Bereichen wird.

Die ersten Monate nach der Neukonstituierung haben uns gezeigt, dass das Potential in unserer Region größer ist, als das was man in der täglichen Kleinarbeit erkennt.

Leider gibt es gegenwärtig auch Tendenzen, dass man abweichend von allen Erfahrungen, zurückverfällt in eine starke Zersplitterung im gemeinsamen touristischen Handeln. Jedes Gebiet in unserer Region erarbeitet mit viel finanziellen Aufwand seinen Flyer, seine Rad- und Wanderkarte oder stellt seine Wegweiser und Schilder wieder selbst auf.

Hier setzt sich unser Verein dafür ein, dass man wieder zurück zu mehr Gemeinsamkeit findet.

Eine enge Zusammenarbeit mit der Wito und den neu entstandenen Tourismuskordinatoren der Kommunen ist dabei eine wichtige Voraussetzung genauso, wie eine klare Abgrenzung der Aufgabenstellungen.

In den letzten Wochen konnten wir 10 neue Mitglieder für unseren Verein gewinnen. Leider haben sich auch drei Mitglieder nicht mit dieser anspruchsvollen Aufgabenstellung anfreunden können und unseren Verein verlassen.

Kontaktieren Sie uns mit Ihren Fragen, Hinweisen bzw. Kritiken. Im Ergebnis dessen wird sich zeigen, dass der Tourismusverein Schorfheide-Chorin e.V. ein Verein für alle seine Mitglieder gleichermaßen ist.

*Axel Ritter  
Vorsitzender des Vereines*